



TERMENI ȘI CONDIȚII

BINE AȚI VENIT PE SITE-UL VOXA! Suntem o aplicație de cărți audio și e-books în limba română și engleză cu **abonament nelimitat**.

În continuare vă invităm să citiți cu atenție Termenii și condițiile site-ului pentru a avea o imagine clară asupra drepturilor și obligațiilor dumneavoastră.

I. Ce este și ce oferă Voxa?

Voxa.ro („Noi”) reprezintă un site web precum și o aplicație mobilă care vă permite să accesați cărți audio, cărți electronice și alte conținuturi literare, în special opere de tip ebook, audiobook și podcast („Conținutul”) prin intermediul platformelor dezvoltate și/sau administrate în mediul online.

Punerea la dispoziție a Conținutului în cadrul platformei poate fi accesată integral doar de către utilizatorii care se vor abona. Pentru utilizatorii care nu sunt și abonați, cât și pentru abonați, platforma oferă un extras de 15% din fiecare operă în mod gratuit.

Voxa oferă și posibilitatea de download al conținutului pus la dispoziție către utilizatorii abonați, însă doar pentru utilizare proprie, cu respectarea dreptului de proprietate intelectuală a operelor.

Prin înscrierea și abonarea în cadrul platformei, accesarea și / sau utilizarea aplicației Voxa sau a site-ului Voxa, prin accesarea sau utilizarea conținutului, sau oricare dintre caracteristicile sau funcționalitatea oferită de Voxa, după caz, încheiați un acord obligatoriu cu Voxa că sunteți de acord și veți respecta în integralitate acești Termeni și condiții.

În plus, recunoașteți și sunteți de acord că Voxa prelucrează datele dvs. personale în conformitate cu dispozițiile GDPR ale site-ului.

Voxa oferă abonaților platformei accesul la conținut cu abonament nelimitat, însă acesta trebuie exercitat de către abonat cu buna-credință, în limita temporală firească pentru consum propriu. Orice abuz și rea credință al utilizării platformei din partea abonatului va conduce la suspendarea temporară a dreptului de a accesa conținutul. Voxa își rezerva dreptul să suspende temporar sau permanent accesul unui abonat fără un motiv anume.

Acceptarea din partea Utilizatorului a acestor Termeni și condiții reprezintă o condiție obligatorie pentru posibilitatea de a crea contul de utilizator și de a accesa și utiliza Conținutul oferit. Cu toate acestea, în cazul în care se va constata că abonatul nu a respectat întocmai aceste prevederi, Voxa își rezervă dreptul de a rezilia prezentul acord sau să suspende accesul abonatului de a accesa platforma și conținutul, fără vreo notificare prealabilă. Ridicarea măsurii suspendării accesului abonatului va fi realizată de îndată ce abonatul se va conforma cu prezentele dispoziții.

II. Care sunt condițiile pentru abonare?

Un aspect foarte important pentru Noi este ca informațiile furnizate să fie corecte, complete și actualizate pentru contul dumneavoastră, să vă exprimați acordul în actualizarea acestora și să indicați o metodă de plată a abonamentului validă. În cazul în care aceste informații nu sunt conforme, Voxa va putea bloca funcționalitățile și funcțiile platformei precum și accesul la conținut.

Pentru accesarea integrală a conținutului pus la dispoziție de către Voxa, și, în consecință, pentru posibilitatea de abonare, Utilizatorul trebuie să utilizeze un dispozitiv conectat la internet, compatibil cu cerințele tehnice ale Voxa și să aleagă o metodă de plată acceptată de site. Noi ne rezervăm dreptul de a modifica cerințele tehnice de utilizare a site-ului, de a adauga sau a șterge furnizori sau metode de plată. În cazul unor astfel de modificări, Voxa va notifica abonații pe e-mail și printr-un pop-up în cadrul platformei, cu minim 15 (cincisprezece) zile înainte de intrarea în vigoare a acestor modificări.

III. Care este plata și condițiile de plată ale abonamentului?

Pentru accesarea conținutului pus la dispoziție de către Voxa se va percepe o taxă lunară în urma încheierii abonamentului. În acest scop, vă putem solicita informații suplimentare relevante pentru acest procedeu, incluzând dar fără să ne limităm la numărul cardului de credit, data de expirare a cardului, adresa de facturare. Când inițiați o tranzacție, ne autorizați să furnizăm informațiile dumneavoastră de plată către terții contractați de Voxa pentru taxarea metodei de plată aleasă. Este posibil să fie necesar să furnizați informații suplimentare pentru a vă verifica identitatea înainte de finalizarea procedurii de abonare.

Prețul abonamentului este exprimat în lei. Voxa și furnizorii sau terții contractanți nu vor fi răspunzători și nu vor putea controla perceperea unor comisioane de conversie valutară în cazul în care decideți efectuarea plății cu altă monedă.

Plata abonamentului va fi percepută automat din contul bancar indicat de dumneavoastră, în fiecare lună, pentru luna în curs, Prin achiziționarea abonamentului lunar recunoașteți și vă asumați că acesta prezintă caracteristicile unei plăți recurente, pe care le acceptați în totalitate.

Daca doriți să renunțați la abonament, puteți trimite un e-mail pe adresa Voxa la hello@Voxa.ro. În acest caz, veți fi răspunzător pentru toate taxele aplicabile suportate înainte de data efectivă a încetării. Încetarea abonamentului va avea loc în luna următoare celei de referință, indiferent dacă s-a perceput taxa abonamentului aferentă lunii dinaintea celei în care va opera încetarea.

În cazul neplății abonamentului pe o perioadă mai mare de 14 zile, calculată de la data de 30 a lunii, Voxa va suspenda dreptul de acces la conținutul pus la dispoziție pentru abonați. În cazul neplății, Voxa va putea rezilia abonamentul dumneavoastră și bloca accesul.

Indiferent de motivul întârzierii la plată, Voxa va percepe dobânzi penalizatoare în cuantum de 0.5% per zi de întârziere, calculate de la data scadeții, în speță ziua de 30 ale lunii și până la plata efectivă.

IV. Ce drepturi de proprietate intelectuală sunt protejate?

Interfețele vizuale, grafica, designul, informațiile, codul computerului (inclusiv codul sursă și codul obiectului), produsele, serviciile și toate celelalte elemente ale site-ului și platformei sunt protejate de drepturi de autor, legi comerciale, brevete și mărci comerciale, convenții internaționale și toate celelalte proprietăți intelectuale relevante și drepturi de proprietate și legi aplicabile. Toate materialele puse la dispoziție către abonați sunt protejate de drepturi de proprietate intelectuală pe care Voxa declară că le va respecta și că acestea nu încalcă niciun drept de autor (copyright) sau orice alt drept conex.

Dumneavoastră sunteți de acord să nu copiați ,să efectuați public sau să afișați, să transmiteți, să publicați, să modificați, să adaptați, să creați lucrări derivate sau să faceți altfel utilizarea neautorizată a lucrărilor ce sunt protejate de drepturi de proprietate intelectuală.

Aceste încălcări, precum și comercializarea sau încercarea de comercializare a conținutului vor fi apreciate ca fiind încălcări ale dreptului de proprietate intelectuală

și partea în culpă va putea fi sancționată conform legislației aplicabile și, de asemenea, Voxa va putea rezilia sau suspenda abonamentul.

V. Ce date cu caracter personal sunt prelucrate de Voxa?

În conformitate cu dispozițiile Regulamentului 679/2016 privind prelucrarea datelor cu caracter personal, Voxa prin intermediul website-ului și/sau a aplicației va prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal pentru utilizatorii abonați:

1. Numele și prenumele;
2. Adresa de e-mail;
3. Adresa de facturare și/ sau de domiciliu;
4. IP-ul calculatorului și/ sau identificatorul unic al telefonului mobil;
5. Date de tipul cookies de pe aplicație și site;
6. Tipul cardului bancar, ultimele patru cifre ale acestuia precum și data expirării, în cazul în care abonatul va selecta opțiunea referitoare la salvarea datelor cardului.

Pentru utilizatorii neabonați, care accesează conținutul oferit de Voxa pe o perioadă limitată și gratuită, operatorul va prelucra următoarele categorii de date:

1. Ip-ul calculatorului și/ sau identificatorul unic al telefonului mobil;
2. Date de tipul cookies de pe aplicație și site;

Colectarea datelor cu caracter personal se va face în scopul executării dispozițiilor contractuale, în speță accesarea conținutului oferit de Voxa prin abonarea în cadrul platformei sau accesarea limitată de 10 % din conținut pentru utilizatorii neabonați și abonați.

Datele enumerate mai sus vor fi stocate și prelucrate pe o perioadă necesară îndeplinirii drepturilor și obligațiilor părților, însă nu mai mult de ____ ani, începând cu executarea ultimei obligații contractuale, cu excepția cazului în care alte dispoziții legale nu stipulează o altă perioadă.

Temeiul legal pentru aceste procesări este cel prevăzut de art. 6 alin. 1 lit. b) și f) din Regulament:

- b) executarea unui contract în care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri, la cererea persoanei vizate, înainte de încheierea unui contract;
- f) în scopul intereselor legitime urmărite de Operator.

Voxa face tot posibilul ca toate aceste date cu caracter personal să rămână confidențiale și să nu fie transmise către terți, cu excepția furnizorilor de platforme de plăți și a furnizorilor de servicii de publicitate online, dar numai cu privire la acele

date care sunt necesare pentru a se efectua plata abonamentului precum și către furnizorii de servicii informatice: Stripe, Google Ads, Facebook Ads.

Voxa garantează că prelucrarea datelor cu caracter personal este făcută strict în scopul îndeplinirii obiectului contractual și/ sau a interesului legitim, că nu va folosi aceste date în alte scopuri și că va asigura securitatea și păstrarea corespunzătoare a documentelor ce conțin aceste categorii de date.

Prin accesarea site-ului și abonare vă exprimați acordul ca Voxa să prelucreze datele dumneavoastră cu caracter personal.

Operatorul va lua măsurile necesare pentru a ne asigura că datele dumneavoastră sunt prelucrate, stocate și securizate în conformitate cu reglementările în vigoare. De asemenea, transmiterea datelor către terții prin care Voxa își exercită activitatea este necesară îndeplinirii scopului antemenționat. Terților le este limitată capacitatea de a folosi și prelucra aceste date legal și contractual în alte scopuri decât cele prevăzute în prezentul document și ne vom asigura că aceștia vor fi supuși obligațiilor de confidențialitate și securitate.

Exceptând punerea la dispoziție a datelor către terții indicați mai sus, Voxa nu va divulga datele dumneavoastră cu caracter personal către alte persoane, în lipsa unui temei legal, fără a obține prealabil consimțământul dumneavoastră.

Datele cu caracter personal prelucrate de Operator vor fi stocate astfel: (a) pe dispozitivele informatice aparținând personalului Operatorului, în format editabil sau scanat; (b) pe serverele societății.

Vă informăm că, în conformitate cu prevederile Regulamentului, aveți următoarele drepturi în calitate de persoană vizată:

1. Dreptul de acces: acesta vă asigură posibilitatea de a solicita informații legate de categoriile de date personale pe care le prelucram, scopul prelucrării, terții care au acces la aceste date, precum și orice altă informație relevantă pe care doriți să o aflați;
2. Dreptul *la rectificarea datelor*: în cazul în care datele comunicate nu mai sunt de actualitate sau în cazul unei erori materiale, puteți solicita ca acesta să fie rectificate;
3. Dreptul *la ștergerea datelor*: acest drept este limitat de necesitatea noastră de (a) a le deține și prelucra, în cazul unei obligații sau a unui drept legal pe care o/îl avem, (b) în scopul de arhivare în interes public, (c) în scop statistic sau (d) orice alt interes sau scop care este necesar în exercitarea activității noastre sau care ar rezulta în urma raporturilor contractuale dintre părți;
4. Dreptul *la restricționarea prelucrării*: în cazul în care (a) prelucrarea ar fi nelegală, până la verificarea și eventual constatarea nelegalității prelucrării; (b) apreciați că datele dumneavoastră nu sunt corecte, pe perioada verificării

corectitudinii acestora; (c) alte motive bine întemeiate care să justifice o astfel de restricționare;

5. Dreptul de a *vă opune prelucrării*: vi se recunoaște acest drept în cazul în care vă opuneți prelucrării justificate de interesul legitim al operatorului, cu excepția situației în care (a) motivele prelucrării sunt legitime și prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau (b) dacă prin prelucrarea datelor este exercitarea sau apărarea unui drept în cadrul instanțelor de judecată.

În cazul în care vă opuneți prelucrării datelor a căror consimțământ expres a fost acordat prealabil de către dumneavoastră, aveți posibilitatea retragerii consimțământului.

6. Dreptul la *portabilitatea datelor*: Regulamentul vă permite dreptul de a primit datele dumneavoastră personale pe care ni le-ați furnizat precum și dreptul de a solicita comunicarea datelor către o altă instituție, în măsura în care Voxa va avea posibilitatea logistică și tehnică de a proceda la o astfel de comunicare.

7. Dreptul de a *depune o reclamație la autoritatea de supraveghere a protecției datelor personale*, datele de indentificare ale instituției sunt:

Denumire: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România

Telefon: +40.318.059.211
+40.318.059.212

Fax: +40.318.059.602

Email: anspdcp@dataprotection.ro

Pentru mai multe informații referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră precum și pentru a vă exercita drepturile recunoscute prin Regulament, vă rugăm să vă adresați ofițerului de conformitate din cadrul Voxa la adresa de e-mail hello@Voxa.ro.

În final, vă mai aducem la cunoștință faptul că...

Voxa va putea modifica Termenii și condițiile în mod unilateral, însă acest aspect va fi comunicat utilizatorilor și abonaților prin comunicarea unui e-mail cu cel mult 15 (cincisprezece) zile înainte de intrarea în vigoare a acestor modificări și printr-o notificare de tip pop-up pe site și pe platformă.

Termenii și condițiile prezente sunt guvernate de legislația din România. În cazul unui litigiu, părțile au obligația de a încerca soluționarea acestuia pe cale amiabilă. Dacă acest lucru nu va fi posibil, partea care se consideră prejudiciată se va putea adresa instanțelor competente.

Pentru mai multe informații despre serviciile oferite de Voxa, sau dacă aveți orice nelămurire, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail hello@Voxa.ro.